

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a

Create Yourself Kft.

által üzemeltetett www.creativebox.hu weboldalon

folytatott személyes adatkezelésekről

HATÁLYOS:2023.09.01.

1. NAPJÁTÓL VISSZAVONÁSIG

meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus

adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit

önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy

több adatkezelő
közös határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.
Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,
ügynökség vagy
bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az
adatkezelővel, az
adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő
vagy adatfeldolgozó
közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére
felhatalmazást kaptak.
Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét
és megfelelő
tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az
érintett nyilatkozik vagy
a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi,
hogy beleegyezését adja
az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a
továbbított, tárolt vagy más
módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes
megsemmisítését, elvesztését,
megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való
jogosulatlan hozzáférést
eredményezi.

1. Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:
A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az
alábbi esetekben kerül
sor:
 2. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy
vagy több konkrét
célból történő kezeléséhez,
 3. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges,
amelyben az érintett az
egyik fél,
 4. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség
teljesítéséhez
szükséges,
 5. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy
létfontosságú
érdekeinek védelme miatt szükséges,
 6. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos
érdekeinek
érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában

vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja.

Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló

magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen

igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira

tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli

megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a

személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos

bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától

független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az

adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem

kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt

egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos

minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van

személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez

szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés,

adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések

megtetéséhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése

jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

1. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók, közös adatkezelők:

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Tárhelyszolgáltatás:

A tárhely szolgáltató adatai:

Tárhely szolgáltató:

CWeb Hosting kft.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-405273

Adószám: 32069473-1-42.

Közösségi adószám: HU32069473

Bankszámla szám: OTP Bank 11717016-21457438

Postacím: 1173 Budapest Borsó utca 12-32.

Ügyfélszolgálat

+36-70-282-7206

munkanapokon 8-21 óráig

support@cweb.hu

Hozzáférés a honlap és a webáruház admin felületénekteljes tartalmához. Elsődleges feladata a tárolás, ezen kívül más műveletet a személyes adatokon nem végez.

E-mail szolgáltató:

GMAIL – GOOGLE Inc. Google Inc., Mountain View, California, USA

Hozzáférés a levelezőrendszer adataihoz. Önálló adatkezelő. A tároláson kívül más adatkezelési műveletet nem végez.

Könyvelés:

FairConto Asszisztens DZÉTA Korlátolt Felelősségű Társaság

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., az adószámának első 8 számjegye: 29304286

Telefon: 0036/20/9228470

Hozzáférés a természetes személyek részére kiállított számlákhoz, más számviteli bizonylatokhoz. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. A számlák rögzítésén és a bevallások elkészítésén kívül nem végez más adatfeldolgozói műveletet. Kezelt adatok köre: természetes személyek számlázási neve és címe, egyéni vállalkozók adószáma, érintettek köre: vásárlók.

Kiszállítás:

1; GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

info@glshungary.com

2; Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

+36-1-767-8200

ugyfelszolgalat@posta.hu

Hozzáférés a szállítási címekhez és a szállítási címen megtalálható természetes személy kapcsolattartók adataihoz.

Számlázás:

<https://www.bilingo.hu/>

Bilingo Technologies Zrt.,

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802, bejegyezte a Fővárosi
Törvényszék cégbírósága.

Adószám: 27926309-2-41.

Közösségi adószám: HU27926309.

E-mail cím: hello@billingo.hu

Tel.: +36-1/500-9491

Hozzáférés a számlák adataihoz, a számlák kiállításán és tárolásán kívül nem végeznek más adatkezelési feladatot.

Bankkártyás fizetés:

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Hozzáférés a vásárló bankkártya adataihoz. Önálló adatkezelő.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

1. Az adatkezelő által, a weboldalon kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelő az általa összeállított kreatív meglepetés dobozok értékesítése kapcsán weboldalán (www.creativebox.hu) fogad megrendeléseket. A vásárlók magánszemélyek és jogi személyek egyaránt lehetnek. A megrendelés során a vásárló nevét (jogi személy esetén a kapcsolattartó nevét is), a vásárló címét (számlázási, szállítási), e-mail

címét, telefonszámát kéri el az adatkezelő. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése. Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik. A megrendelt termékek összekészítését követően az adatkezelő számlát állít ki a vásárló nevére, címére. A számla az érintett nevét, címét, esetleg adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja tehát, jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat 5 évig tárolja.

1. A vevők részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:
Az adatkezelő a termék ellenértékéről számlát állít ki a vevő részére. A számla tartalmazza a vevő nevét és címét, esetleg adószámát. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja tehát, jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat 5 évig tárolja.
2. Gyermek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:
Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre való feliratkozással, a kapcsolatfelvételi űrlap használatával, és a vásárlással, a weboldalon működő cookie-k elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem

iratkozhat fel hírlevélre, nem léphet kapcsolatba az adatkezelővel és nem vásárolhat ilyen módon az adatkezelő által üzemeltetett weboldalon, valamint a cookie-k elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban sem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. Az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került az adatkezelő bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

3. E-mail címek, telefonszámok megőrzése során alkalmazott eljárás:
Az adatkezelő tevékenysége során partnerei, vásárlói e-mail címét és telefonszámát is megismeri. Az ilyen módon rendszerébe került személyes adatokat, elsősorban szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli. Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. Néhány esetben az adatkezelőnek továbbra is jogos érdeke fűződik az adatok megőrzéséhez, ilyenkor kéri az érintett kifejezett és írásos hozzájárulását személyes adatai őrzéséhez.
4. Fényképek, videófelvevételek készítése az adatkezelőnél:
Az adatkezelő nem készít fényképfelvevételeket vásárlóiról, kizárólag termékeiről.
Az adatkezelő elégedett vásárlói gyakran készítenek felvételt a megvásárolt termékről. A felvételeken többnyire csak a termék látható, magánszemély

nem ismerhető fel.

Amennyiben erre mégis sor kerül, a felvételek felhasználására – az adatkezelő

weboldalán, közösségi oldalain, vagy egyéb megjelenései kapcsán – kizárólag az

érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló

hozzájárulásával kerül sor. A felvételek

felhasználásának célja a termékek népszerűsítése,

bemutatása, az érdeklődők

vásárlásra ösztönzése.

Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja és kéri a felvétel felhasználásának

megszüntetését, esetleg a felvétel törlését, az adatkezelő ezen kérésnek haladéktalanul

eleget tesz.

5. Az adatkezelő weboldala:

Az adatkezelő elsősorban saját weboldalán

(www.creativebox.hu) mutatja be

tevékenységét, termékeit. A honlap tájékoztatást ad a

látogatók számára az adatkezelő

elérhetőségeiről és kapcsolatfelvételre, vásárlásra is

lehetőséget biztosít.

Az adatkezelő weboldala működése során Cookie-kat használ.

Az általuk nyert

személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató

hozzájárulása.

Cookie-k (Süтик):

A süтик feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó

számítógépén kis adatcsomagot,

ún. sütit (Cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas

vissza. Ha a böngésző

visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő

szolgáltatónak lehetősége van

összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a

korábbiakkal, de kizárólag a saját

tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) Cookie-k:

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és

zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a Cookie-kal kapcsolatban:

Webböngésző Cookie-k:

A böngésző beállításaiiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új Cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új Cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes Cookie-t kikapcsolja, nem fogja

tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

Az érintett az adatkezelő weboldalán működő cookie-k elfogadásával kapcsolatban

akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a cookie-k

elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban nem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy

a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását

tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye

szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és

jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valóságok.

A weboldalon alkalmazott kapcsolatfelvételi űrlap:

A weboldalon a látogató kapcsolatba léphet az adatkezelővel. A kapcsolatfelvételi űrlap

segítségével jelezheti, hogy érdeklődik az adatkezelő termékei iránt.

A kapcsolatfelvételi

űrlapon meg kell adni a látogató nevét, e-mail címét. Az űrlap kitöltésével az érintett

nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési

Tájékoztatóját és elfogadja az abban foglaltakat. Az ilyen célból megadott személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a kapcsolat felvétele céljából kezeli. A kapcsolatfelvételt követően az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az érdeklődő személyes adatait. Az adatkezelés a szerződés létrehozása érdekében, ezzel a jogalappal történik.

Az érintett az adatkezelő weboldalán az ügyfélkapcsolati adatlap használatával

kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy az

ügyfélkapcsolati adatlapon nem veheti fel a kapcsolatot az adatkezelővel, tekintettel

arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő

hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes

képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a

hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért,

hogy a megadott adatai valósak.

A weboldalon feltüntetett vásárlói-véleményekkel kapcsolatos személyes adatkezelés:

A weboldalon néhány korábbi vásárló véleménye került feltüntetésre az adatkezelő által

forgalmazott termékekkel kapcsolatban. A vélemények teljes név kiírásával szerepelnek.

Kizárólag akkor kerül a weboldalon feltüntetésre a véleményező teljes neve, véleménye,

esetleg más személyes adata, amennyiben az érintett ehhez írásos, megfelelő

tájékoztatóon alapuló hozzájárulását adta. Az adatkezelő a személyes adatokat az

érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

A weboldalon történő vásárlás során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő az általa forgalmazott termékek értékesítése kapcsán weboldalán fogad

megrendeléseket. A vásárlók magánszemélyek és jogi személyek egyaránt lehetnek. A

megrendelés során a vásárló nevét (jogi személy esetén a

kapcsolattartó nevét is), a vásárló címét (számlázási, szállítási), e-mail címét, telefonszámát kéri el az adatkezelő.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek

teljesítése. Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül

sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik. A személyes adatokat a

jogszabályban rögzített megőrzési idő figyelembevételével tárolja az adatkezelő, 5 évig.

Az érintett az adatkezelő weboldalán történő vásárlással kapcsolatban akként

nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy az adatkezelőtől nem

vásárolhat, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az

adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez

törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért,

hogy a megadott adatai valósak.

1. Hírlevélre történő feliratkozás:

A weboldalon a látogatóknak lehetőségük van feliratkozni hírlevélre is. A hírlevélre

történő feliratkozás során a látogató nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő

Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e

személyes adatai marketing célú (hírlevél küldés céljából) történő kezeléséhez. Az

érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és

helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevél küldés során

folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó kifejezett és írásos

hozzájárulása.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljeskörű általános, vagy

személyre szabott tájékoztatása a weboldalon megjelenő újdonságokról, legújabb

eseményekről, hírekről, a vonatkozó és hatályos jogszabályoknak megfelelően. A hírlevélre és/vagy DM célú levélküldésre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő természetesen lehetőséget ad arra, hogy az érintett bármikor visszavonhassa hozzájárulását és leiratkozzon a hírlevélről. Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

2. Az adatkezelő közösségi oldalai:

Az adatkezelő Facebook oldalt is üzemeltet, itt is sor kerül a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő a Facebook oldalon is népszerűsíti tevékenységét, bemutatja termékeit. Ezt az oldalt az adatkezelő marketing célokra használja, annak érdekében, hogy az érdeklődők megismerjék az általa forgalmazott meglepetés dobozokat.

Alkalmanként nyereményjáték szervezésére is sor kerül a közösségi oldalon. A nyertes személyes adatainak (név, cím, telefonszám, e-mail cím) kezelésére kerül sor ebben az esetben.

www.facebook.com/creativeboxmagyarország

Az adatkezelő a Facebookon keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha a

Facebookon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. A

Facebook oldalon tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához

használja, további reklám célokra nem.

A Facebook oldal használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás,

információk közlése. A Facebook a saját céljaira is használhatja az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását. Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook

üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a Facebook oldalán talál.

Az adatkezelő alkalmanként nyereményjátékot is szervez Facebook oldalán. Ilyenkor a nyertes személyes adatainak kezelésére kerül sor a nyeremény továbbítása érdekében.

A nyertes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli és a

jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg.

A Facebook oldalon követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk

értelmében kezeli, a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy

kedveli, követi oldalát, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

Az adatkezelő már az Instagram közösségi oldalon is jelen van az alábbi elnevezésű

profilal:

Jelenleg még nem indult el Instagram oldalunk.

Az Instagram oldalon a követők személyes adatainak kezelésére kerül sor. Az

adatkezelés a követéssel adott hozzájárulás jogalappal történik.

1. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:
Az adatkezelés célja ebben az esetben a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panaszja azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.
A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997.

évi CLV. törvény alapján – kötelező.

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

2. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel partnerei, vásárlói személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok zárható helyiségben való tárolása), valamint az informatikai védelmet is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen

Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír

adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja. Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

1. Az adatkezeléssel érintettek jogai:

- **Átlátható tájékoztatás:**
Jelen Adatkezelési Tájékoztató is azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.
- **Hozzáférési jog:**
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
az adatkezelés célja,
az érintett személyes adatok kategóriái,
azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.
Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:
Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.
E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com
Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.
- **Helyesbítéshez való jog:**
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó

pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.

E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül

válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen

küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó

személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni a

személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat

gyűjtötték,

az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja,

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű

ok az adatkezelésre,

a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

törölni az adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail

címen:

Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.

E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül

válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen

küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adatkezelés korlátozásához való jog:

Érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az

adatkezelést, elsősorban akkor, ha: vitatja az adatok pontosságát, jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.

E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül

válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen

küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail

címen:

Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.

E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül

válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen

küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor

tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a

Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail

címen:

Create Yourself Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 100. 1. em.

E-mail: rendeles.creativebox@gmail.com

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül

válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen

küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

Az adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal

kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve,

ha ez lehetetlennek bizonyul. Vállalja továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az

azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesíti az érintettet

(kérelmezőt).

1. Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt

vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan

hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető

szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes

adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki,

hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú

magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az

incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által, stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is

közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek. Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő partnereinek, vásárlóinak jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanunk tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a

személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára

értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket

tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas

kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

1. Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról: 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.);

1. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

2. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

3. Egyéb rendelkezések:

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési

Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Budapest, 2023.09.01.

Create Yourself Kft.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET [letölthető PDF formátumban](#)

1. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A weboldalon történő vásárlás során megadott személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

A szerződés teljesítése érdekében, kapcsolattartás céljából.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

2. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A weboldalon történő vásárlás során a jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai.

Az adatkezelés célja:

Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása alapján.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).

3. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A vásárlók (természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén) számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

Jogszabályban írt kötelezettség teljesítése, a számla kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

4. Személyes adat kezelésének megnevezése:

Beérkező e- mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.

Az adatkezelés célja:

Szerződéses kötelezettség (a megrendelés) teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, vagy az érintett hozzájárulása.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A feladat elvégzését követő 10 munkanapon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, max. 3 munkanapon belül.

5. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A weboldalon működő kapcsolat felvételi űrlapon megadott személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés létrehozása.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A kapcsolatfelvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.

6. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A weboldalon a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

Hírlevél küldése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása alapján.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.

7. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A weboldalon feltüntetett véleményekkel kapcsolatos személyes

adatok (név, képmás) kezelése.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő termékeinek népszerűsítése, érdeklődők vásárlásra ösztönzése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása alapján.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.

8. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A Facebook, Instagram oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

A termékek népszerűsítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.

9. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A nyereményjátékok nyerteseinek személyes adatkezelése.

Az adatkezelés célja:

A nyereményjáték és a sorsolás lebonyolítása, a nyertes kiválasztása és értesítése, a nyeremény átadása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása és jogszabályban írt kötelezettség teljesítése.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (5 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül.

10. Személyes adat kezelésének megnevezése:

A termékekről készített fényképfelvételen szereplő magánszemély képmásának kezelése.

Az adatkezelés célja:

A termék népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása.

A személyes adat törlésére nyitva álló határidő:

A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.